Foglio Informativo
Servizio DEPOSITO BANCARIO VINCOLATO "TIME DEPOSIT"

Requisiti
Per l'attivazione del deposito bancario vincolato "Time Deposit" il Cliente deve essere intestatario o cointestatario di un conto corrente di corrispondenza presso la Banca.

Per ricevere eventuali informazioni ulteriori o chiarimenti rispetto a quanto di seguito indicato, nel presente Foglio Informativo, è possibile richiedere di essere contattato da un nostro operatore scrivendo al seguente indirizzo e-mail: info@contotwist.it. Verrà richiamato nelle giornate di apertura della Banca, nella seguente fascia oraria 8.30-16.00.

INFORMAZIONI SULLA BANCA

CONTO TWIST è un marchio registrato di Banca Valsabbina SCpA
Sede Legale: Via Molino, 4 - 25078 Vestone (BS)
Direzione Generale: Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia
Tel. 030 3723.1 - Fax 030 3723.430
Iscritta al Registro delle Imprese e CCIAA di Brescia - REA n. 9187
Cod. Fisc. 00283510170 - P. Iva 00549950988
www.contotwist.it info@contotwist.it
Iscrizione Albo Banca d'Italia: 2875 - Codice ABI: 05116
ADERENTE AL FONDO INTERBANCARIO DI TUTELA DEI DEPOSITI
Banca Valsabbina è soggetta ai controlli esercitati dalla Banca d'Italia (Via Nazionale, 91 - 00184 Roma)
Tel. 06 47921
www.bancaditalia.it email@bancaditalia.it

CHE COS'E' IL SERVIZIO di DEPOSITO BANCARIO VINCOLATO "TIME DEPOSIT"

Caratteristiche
Il servizio Time Deposit è una forma di deposito vincolato a scadenza ("Conto deposito"), avente ad oggetto il saldo di conto corrente. Il deposito ha durata a tempo determinato e prevede un tasso prestabilito, con regolamento contabile sul conto di provenienza della provvista dell'operazione; alla scadenza, la Banca restituisce il capitale ed eroga gli interessi secondo le periodicità stabilite. L'importo oggetto del vincolo è indisponibile per tutto il periodo di validità del Time Deposit.

L'importo destinato al deposito vincolato è stabilito dal Cliente sulla base del saldo di conto, in conformità ai tagli minimi ed ai multipli di importo stabiliti dalla Banca per ciascuna operazione. È ammesso un solo versamento per ogni singola operazione di Time Deposit, a mezzo addebito in conto corrente.

Il Cliente, all'atto della sottoscrizione del servizio di Time Deposit, ha l'obbligo di indicare gli estremi di un conto corrente bancario aperto presso la Banca, a sé intestato o cointestato sul quale regolare l'operazione di addebito dell'importo destinato al deposito vincolato e il relativo accredito del capitale oltre agli interessi maturati.

Il Time Deposit non prevede la riduzione della durata del vincolo, né l'estinzione anticipata parziale. La richiesta di svincolo anticipato dell'intera somma depositata, prima della scadenza, anche in conseguenza della chiusura, per qualsiasi motivo, del conto corrente di regolamento, è consentita unicamente per i Time Deposit svincolabili e comporta da parte della Banca l'applicazione di un tasso creditore nominale annuo ridotto, stabilito contrattualmente.

Il tasso di interesse concordato con il Cliente rimane fisso per tutta la durata della singola operazione di Time Deposit. Gli interessi creditori, computati al tasso convenuto per tutto il periodo di vincolo, sono corrisposti alla scadenza del vincolo o delle cedole prestabilite e sono accreditati, al pari della somma vincolata, sul conto corrente.

Alla scadenza prevista, l'operazione di Time Deposit si estingue automaticamente, senza che vi sia possibilità di rinnovo e la somma corrispondente, maggiorata degli interessi maturati ed al netto della ritenuta fiscale e commissioni, verrà accreditata sul conto corrente ordinario con le modalità ed i termini stabiliti; particolari tipologie di Time Deposit prevedono il rinnovo automatico dell'operazione alle condizioni precedentemente applicate, con possibilità di interrompere il rinnovo, senza penalità e senza spese, facendo pervenire alla Banca la comunicazione di disdetta entro 15 giorni antecedenti al rinnovo.

Principali rischi (generici e specifici):
Tra i principali rischi vanno tenuti presente:

- l'impossibilità di ottenere la disponibilità delle somme depositate in via anticipata rispetto alla scadenza determinata, salvo per i prodotti in cui è prevista l'estinzione anticipata totale;
- la possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese) ove contrattualmente previste;
- il rischio di controparte, cioè l'eventualità che la Banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile; per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia "Fondo interbancario di tutela dei depositi" (www.fitd.it), che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000 Euro (documenti di approfondimento: "Modulo standard per le informazioni da fornire ai depositanti"); oltre tale importo esiste il rischio connesso all'applicazione del "bail-in" in caso di crisi bancarie come introdotto dalla Direttiva 2014/59/UE recepita con l'attuazione dei D.lgs. nn. 180 e 181 del 16 novembre 2015;
- il mancato pagamento delle eventuali competenze e commissioni, comprese le imposte, in caso di mancanza fondi, determina l'applicazione, sul Conto Corrente Twist del tasso di sconfino in assenza di fido ed eventuali segnalazioni nei sistemi interbancari di informazioni creditizie.

Le condizioni economiche sono valide fino alla pubblicazione di un nuovo Foglio Informativo o al ritiro del presente documento dal sito della banca (indicato nella sezione “Informazioni sulla banca”).

CONDIZIONI ECONOMICHE

Durata dell’operazione	Tasso creditore annuo nominale (*)	Periodicità pagamento cedola	Taglio dell’operazione	Tasso riconosciuto in caso di estinzione totale anticipata (**)
03 mesi	2,50%	Mensile	Minimo Euro 10.000,00 Massimo: Euro 500.000,00 Valori multipli di Euro 500,00	0,00%
06 mesi	2,75%	Mensile	Minimo Euro 10.000,00 Massimo: Euro 500.000,00 Valori multipli di Euro 500,00	0,00%
12 mesi	3,00%	Mensile	Minimo Euro 10.000,00 Massimo: Euro 500.000,00 Valori multipli di Euro 500,00	0,00%
18 mesi	2,90%	Mensile	Minimo Euro 10.000,00 Massimo: Euro 500.000,00 Valori multipli di Euro 500,00	0,00%
24 mesi	2,90%	Mensile	Minimo Euro 10.000,00 Massimo: Euro 500.000,00 Valori multipli di Euro 500,00	0,00%
36 mesi	3,60%	Semestrale	Minimo Euro 50.000,00 Massimo: Euro 500.000,00 Valori multipli di Euro 500,00	1,00%
48 mesi	2,90%	Trimestrale	Minimo Euro 10.000,00 Massimo: Euro 500.000,00 Valori multipli di Euro 500,00	0,00%
60 mesi	2,90%	Trimestrale	Minimo Euro 10.000,00 Massimo: Euro 500.000,00 Valori multipli di Euro 500,00	0,00%

(*) Al lordo della ritenuta fiscale.
(**) La richiesta di svincolo della somma depositata, prima della scadenza, anche in conseguenza della chiusura, per qualsiasi motivo, del conto corrente di regolamento, comporterà da parte della Banca, per le operazioni che lo prevedono, l'applicazione del tasso riconosciuto in caso di estinzione totale anticipata. In caso di Time Deposit con liquidazione periodica degli interessi tramite piano cedolare, il tasso riconosciuto in caso di estinzione anticipata verrà applicato su tutte le cedole maturate, ed in corso di maturazione, alla data di estinzione anticipata; le eventuali cedole precedentemente liquidate sul conto corrente di regolamento al maggior tasso contrattualmente previsto, verranno stornate e ricalcolate al tasso riconosciuto in caso di estinzione anticipata prima di essere nuovamente accreditate in conto corrente contestualmente al rimborso della quota capitale.

- Periodicità di capitalizzazione e liquidazione: alla scadenza dell’operazione
- Imposta di bollo: le operazioni di deposito vincolato sono soggette all’imposta di bollo pro tempore vigente prevista per i conti deposito, applicata al momento dell’estinzione del Time Deposit ovvero al 31 dicembre di ogni anno e attualmente pari allo 0,20% (2 per mille) dell’importo totale del deposito.
- Modalità calcolo interessi: il calcolo degli interessi è effettuato mediante la seguente operazione: capitale depositato (nel rispetto della normativa vigente sulla capitalizzazione degli interessi) moltiplicato per valore assoluto del tasso di interesse annuo (tasso fisso o tasso variabile, composto da parametro di riferimento più spread) moltiplicato per i giorni annuali di utilizzo o di durata esposizione diviso 36500 (totale giorni dell’anno civile moltiplicato per 100).

DISPONIBILITA’ DEI FONDI	
Disponibilità dei fondi alla scadenza del Time Deposit	Data scadenza operazione
Disponibilità dei fondi in caso di estinzione totale anticipata del Time Deposit (per le operazioni che la prevedono)	Data ricezione della richiesta di estinzione totale anticipata

Commissioni	
Commissione di apertura del servizio Time Deposit	€ 0,00

Invio comunicazioni	
Invio cartaceo posta ordinaria (a documento)	€ 1,00
Invio in modalità telematica/rilascio su altro supporto durevole non cartaceo (a documento)	€ 0,00
Domiciliazione in filiale (a documento)	€ 0,40
Rilascio cartaceo in filiale (entro il mese successivo a quello a cui si riferisce)	€ 0,00
Ristampa ed invio/rilascio per documento già inviato: per le condizioni economiche applicate si rimanda agli specifici Fogli Informativi "Servizi Diversi" disponibili presso le filiali oppure nella sezione "Trasparenza" del sito internet della Banca.	
Invio in modalità diversa da quella stabilita in contratto (a richiesta cliente):	
Raccomandata	€ 6,50
Raccomandata A.R.	€ 8,00
Comunicazioni al garante: i predetti costi, ove previsti, sono a carico del soggetto garantito.	

Negoziazione a distanza	
Costi derivanti dalla negoziazione e sottoscrizione del contratto "a distanza	€ 0,00

Periodicità di capitalizzazione e liquidazione	Alla scadenza dell'operazione - Computo effettuato considerando l'anno civile (365).
Imposta di bollo	Le operazioni di deposito vincolato sono soggette all'imposta di bollo pro tempore vigente prevista per i conti deposito, applicata al momento dell'estinzione del Time Deposit ovvero al 31 dicembre di ogni anno.

VALUTE	
Valuta addebito su c/c di regolamento della somma da vincolare	Data addebito c/c di regolamento
Valuta accredito su c/c di regolamento della somma vincolata e degli interessi netti maturati alla scadenza dell'operazione o alla data di estinzione totale anticipata	Data scadenza operazione / Data estinzione operazione

Estinzione anticipata totale prima della scadenza e disdetta
Non è consentita la rinegoziazione della durata e del tasso del vincolo, né l'estinzione anticipata parziale. Per i Time Deposit che prevedono la possibilità di estinzione anticipata totale prima della scadenza pattuita, la relativa disposizione comporterà l'applicazione di un tasso creditore nominale annuo ridotto, come indicato nelle tabelle sopra riportate, alla voce "Tasso riconosciuto in caso di estinzione anticipata del Time Deposit".
La disposizione di estinzione dovrà essere avanzata tramite la procedura di estinzione presente all'interno dell'area riservata del Cliente. La Banca svincolerà immediatamente la somma depositata applicando la quota interessi maturata ricalcolata al "Tasso riconosciuto in caso di estinzione totale anticipata del Time Deposit".

La disciplina del recesso per contratti a distanza conclusi mediante un'interfaccia online è indicata nel paragrafo "INFORMAZIONI SPECIFICHE SULL'OFFERTA ESEGUITA ATTRAVERSO TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA".

In caso di Time Deposit con liquidazione periodica degli interessi tramite piano cedolare, il "Tasso riconosciuto in caso di estinzione totale anticipata del Time Deposit" (nel caso in cui sia prevista contrattualmente questa facoltà) verrà applicato su tutte le cedole maturate, ed in corso di maturazione, alla data di estinzione; le eventuali cedole precedentemente liquidate sul conto corrente di regolamento al maggior tasso contrattualmente previsto, verranno stornate e ricalcolate al "Tasso riconosciuto in caso di estinzione totale anticipata" prima di essere nuovamente accreditate in conto corrente contestualmente al rimborso della quota capitale.

In caso di Time Deposit con rinnovo automatico a scadenza alle medesime condizioni, sarà possibile comunicare la disdetta ed interrompere il rinnovo senza penalità e senza spese, facendo pervenire alla Banca la comunicazione di disdetta entro 15 giorni antecedenti al rinnovo scrivendo a:

1) PEC: filiali.digitali@pec.lavalsabbina.it
2) E-mail: info@contotwist.it
3) Raccomandata: Conto Twist - Casella postale n. 123 - Piazza Vittoria, 1 - 25121 Brescia.

RECLAMI E RISOLUZIONE STRAGIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

In caso di controversie tra il Cliente e la Banca, il Cliente può presentare un reclamo scritto alla Banca mediante:

i) posta ordinaria o raccomandata A/R indirizzata a Banca Valsabbina S.C.p.A. - Sede di Brescia - Ufficio Reclami - Via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia;
ii) posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@pec.lavalsabbina.it o posta elettronica ordinaria all'indirizzo e-mail ufficio.reclami@bancavalsabbina.com;
iii) consegna diretta presso la filiale presso cui è intrattenuto il rapporto, la quale rilascerà apposita ricevuta con la data di consegna del reclamo stesso.

Il reclamo verrà evaso dall'Ufficio Reclami entro i seguenti termini:

1) 15 giorni operativi dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi di pagamento, come elencati nell'art. 1 del TUB; in situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giorni operativi per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera le 35 giornate operative.
2) 60 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari non rientranti nella casistica di cui al punto precedente (ad esempio conti correnti, mutui, prestiti personali, ecc.).
3) 45 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di contratti e/o servizi assicurativi, di competenza della Banca.
4) 60 giorni dalla ricezione se è un reclamo in materia di servizi e attività d'investimento.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta al reclamo o non ha ricevuto risposta dalla Banca nel termine indicato in precedenza:

A) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI O SERVIZI DI PAGAMENTO DI CUI ALLA PAYMENT SERVICE DIRECTIVE (PSD2)

A1. Può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF); per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, oppure chiedere alla Banca.

A2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (Organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale oppure, a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.

A3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it).

A4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ABF, nelle modalità indicate al precedente comma A1 del presente articolo, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma A2.
A5. In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.
A6. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.
A7. Il Cliente prende atto: (i) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa, (ii) che le condizioni e le procedure sono definite nel relativo regolamento, disponibile sul sito www.conciliatorebancario.it, (iii) che la Banca ed il Cliente restano comunque liberi di scegliere di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel registro presso il Ministero della Giustizia.

B) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI I SERVIZI E LE ATTIVITA' DI INVESTIMENTO
B1. Può rivolgersi all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF); per sapere come rivolgersi all'ACF si può consultare il sito www.acf.consob.it, oppure chiedere alla Banca.
B2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societario ADR (con sede a Roma, via delle Botteghe Oscure n. 54, sito internet www.conciliatorebancario.it), specializzato nelle controversie bancarie e finanziarie e che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale o a propria discrezione, presso uno degli altri organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.
B3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri; l'arbitrato può essere attivato anche presso il Conciliatore Bancario Finanziario (informazioni reperibili sul sito www.conciliatorebancario.it).
B4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'autorità giudiziaria, egli, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'ACF, nelle modalità indicate al precedente comma B1, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma
B5. In ogni caso il Cliente ha diritto di presentare esposti CONSOB.
B6. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.
B7. Il Cliente prende atto: (i) che il ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario può essere attivato anche dalla Banca e non richiede che sia stato preventivamente presentato un reclamo alla stessa, (ii) che le condizioni e le procedure sono definite nei relativi regolamenti, disponibili sul sito www. conciliatorebancario.it, (iii) che la Banca ed il Cliente restano comunque liberi di scegliere di rivolgersi ad un altro organismo di conciliazione, purché iscritto nel registro presso il Ministero della Giustizia.

C) NEL CASO DI CONTROVERSIE RIGUARDANTI L'INTERMEDIAZIONE DI PRODOTTI ASSICURATIVI EFFETTUATA DALLA BANCA
C1. Può rivolgersi all'Arbitro Assicurativo (AAS); per sapere come rivolgersi all'AAS si può consultare il sito https://www.arbitroassicurativo.org/ oppure consultare il link dedicato sul sito internet della Banca https://www.bancavalsabbina.com/la-banca/reclami/.
C2. Può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso uno degli organismi di mediazione iscritti nell'apposito registro presso il Ministero della Giustizia, comunque abilitati dalla normativa tempo per tempo vigente.
C3. Solo con specifico accordo della Banca, può attivare l'arbitrato, qualunque sia il valore della controversia: in tal caso le controversie sono decise da un collegio composto da un arbitro unico indipendente, a meno che le parti non abbiano preferito ricorrere a un collegio di tre arbitri.
C4. Nel caso in cui il Cliente intenda rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, egli, deve preventivamente, pena l'improcedibilità della domanda, rivolgersi all'AAS, nelle modalità indicate al precedente comma C1 del presente articolo, oppure attivare la procedura di mediazione presso uno degli altri organismi di mediazione di cui al precedente comma C2.
C5. In ogni caso il Cliente può fare reclamo all'Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS); per sapere come rivolgersi all'IVASS si può consultare il sito https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html nella sezione “guida ai reclami”, dove si possono ottenere le informazioni necessarie.
C6. In caso di variazione della normativa di cui alla presente sezione, si applicheranno le disposizioni tempo per tempo vigenti.

Per saperne di più
Le guide e le brochure (tra cui le indicazioni per inoltrare un ricorso) relative all'Arbitro Bancario-Finanziario (ABF), all'Arbitro per le Controversie Finanziarie (ACF) e all'Arbitro Assicurativo (AAS) sono disponibili nella sezione "Reclami, inoltri e guide pratiche" del sito internet della Banca, indicato nella sezione "Informazioni sulla banca" del frontespizio del presente documento.

LINGUA DEL CONTRATTO E DELLE COMUNICAZIONI, LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

Tutte le comunicazioni sono effettuate dalla Banca al Cliente in lingua italiana, sia in fase precontrattuale e sia per la durata del contratto, salvo diversi accordi con il Cliente.
Il contratto è regolato dalla legge italiana, così come la fase di trattative e precontrattuale.
Per qualunque controversia che dovesse sorgere in relazione al contratto è competente in via esclusiva il Foro di Brescia; nel caso di Cliente Consumatore ai sensi dell'art. 3 del D.lgs. n. 206/2005, per ogni controversia è competente il Foro nella cui circoscrizione si trova il luogo di residenza od il domicilio elettivo del Cliente.

INFORMAZIONI SPECIFICHE SULL'OFFERTA ESEGUITA ATTRAVERSO TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA

INFORMAZIONI GENERALI
La presente informativa è redatta ai sensi del Decreto Legislativo 6 settembre 2005, n. 206 (c.d. Codice del Consumo) ed è finalizzata a fornire, al cliente interessato alla sottoscrizione di un contratto, alcune informazioni di particolare rilevanza utili per comprendere le modalità di utilizzo del prodotto e dei maggiori rischi riconducibili ai Contratti stipulati a distanza rispetto alla classica offerta allo sportello.
Prima della sottoscrizione del contratto si invita il Cliente a rivolgere al personale di filiale qualsiasi richiesta di chiarimento necessaria prima dell'avvio della procedura di sottoscrizione del prodotto.

A tal proposito il Cliente che usufruisce delle tecniche di comunicazione a distanza può contattare la Banca ai recapiti indicati sul sito internet indicato nella sezione "Informazioni sulla banca".

DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE PER CONTRATTI COMMERCIALIZZATI A DISTANZA

Nel caso di contratti conclusi a distanza ai sensi della normativa vigente, il Cliente Consumatore dispone di un termine di 14 giorni, a decorrere dalla data di conclusione del Time Deposit, per esercitare il proprio diritto di recesso da tale servizio, senza penali e senza dover indicarne il motivo e con l'applicazione del tasso riconosciuto in caso di estinzione totale anticipata (per i Time Deposit che prevedono tale possibilità) o pari allo 0,00% per i Time Deposit che non prevedono estinzione anticipata.

Il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente Consumatore mediante lettera raccomandata a.r. o a mezzo PEC o e-mail ordinaria (con utilizzo della e-mail rilasciata in fase di apertura del conto o successivamente indicata alla Banca) ai recapiti riportati e aggiornati sul sito Internet della Banca www.contotwist.it o mediante l'apposita funzione di recesso on line presente all'interno dell'area riservata del Cliente nella sezione "Depositi Vincolati"; il mancato esercizio da parte del Cliente Consumatore del diritto di recesso comporta la prosecuzione del Time Deposit ed il Cliente potrà avvalersi, nel caso voglia estinguere il rapporto, della clausola di estinzione totale anticipata, ove prevista, ai sensi del Contratto.

GLOSSARIO

Cedola	Interessi sulle somme depositate corrisposti periodicamente alle scadenze pattuite al netto delle ritenute fiscali.
Requisiti	Sono i requisiti indispensabili per l'inizio del rapporto (ad esempio, versamento iniziale, accredito dello stipendio, ect)
Tasso nominale annuo	Tasso annuo utilizzato per calcolare gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori) vincolate, che sono poi accreditati sul conto corrente collegato al servizio, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso riconosciuto in caso di estinzione totale anticipata	Applicazione di un tasso creditore nominale annuo ridotto.
Valuta	Indica con riferimento alla data dell'operazione, la decorrenza dei giorni utili per il calcolo degli interessi sulle somme accreditate o addebitate.
Vincolo	Periodo durante il quale le somme depositate sono vincolate. È pari alla durata del time deposit.