

## POLICY SITO WEB E MOBILE APP

Si riportano di seguito le modalità di gestione del sito relativamente al trattamento dei dati personali degli utenti che lo consultano o che interagiscono con i servizi web della Banca, accessibili per via telematica a partire dall'indirizzo: **www.contotwist.it**

L'informativa è resa per il sito **www.contotwist.it** ma anche per altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

### *TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI*

Il Titolare del trattamento è Banca Valsabbina SCpA. con Sede Legale in via Molino, 4 - 25078 Vestone (Bs) e Direzione Generale in via XXV Aprile, 8 - 25121 Brescia.

### TRATTAMENTO DEI DATI

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati solo da personale tecnico del servizio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

Nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di invio di materiale informativo sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

### TIPI DI DATI TRATTATI

#### *Dati di Navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio e per la sola durata della connessione, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

#### *Dati forniti volontariamente dall'Utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva.

Specifiche informative di sintesi verranno progressivamente riportate o visualizzate nelle pagine del sito predisposte per particolari servizi a richiesta.

#### *Cookies*

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul

computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

#### *FACOLTATIVITÀ DEL CONFERIMENTO DEI DATI*

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, l'utente è libero di fornire i dati personali per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

#### **GEOLOCALIZZAZIONE**

Il sito **www.contotwist.it** e la mobile app di Conto Twist offrono delle funzionalità che possono acquisire dati relativi alla posizione geografica dell'utente (GPS, Wi-Fi, rete GSM). La raccolta di tali dati permette infatti l'utilizzo del servizio di localizzazione degli ATM più vicini alla posizione geografica dell'utente e di calcolarne il percorso più veloce per raggiungerli.

Tali servizi verranno attivati a seguito di un'autorizzazione fornita dall'utente, attraverso la scelta dell'opzione "Consenti" al momento del primo utilizzo della funzionalità "Ricerca ATM" e "Ricerca Filiali". I dati saranno raccolti solo quando l'Applicazione o il sito sono in uso. In ogni momento l'utente potrà comunque attivare o disattivare i servizi di geolocalizzazione accedendo all'apposita sezione dei permessi alla localizzazione del sistema operativo del proprio dispositivo.

Il sistema non esegue alcuna storicizzazione del dato di geolocalizzazione, impedendo sia una visione continuativa della posizione dell'utente sia un'eventuale ricostruzione dei relativi percorsi.

## MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

### *DIRITTI DEGLI INTERESSATI*

Per informazioni e comunicazioni, contattare via e-mail il Responsabile per la protezione dei dati (DPO): **privacy@lavalabbina.it**. Per l'esercizio dei diritti garantiti dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, inviare e-mail a **gdpr@lavalabbina.it**.

Gli interessati hanno sempre il diritto di sottoporre direttamente un Reclamo al Garante Privacy ([www.gdpd.it](http://www.gdpd.it)), nelle forme e con le modalità previste.