



## **INFORMATIVA IN MATERIA DI DATI PERSONALI PER LA VIDEO-IDENTIFICAZIONE/REGISTRAZIONE**

La richiesta di apertura di rapporto Conto Twist implica l'identificazione del Cliente, che avviene tramite una procedura di riconoscimento a mezzo *webcam*, ossia mediante identificazione a distanza nel corso di una sessione audio/video registrata con un operatore, il quale effettuerà il riconoscimento in *videocall* in presenza simultanea.

La Banca si potrà avvalere di tale procedura altresì per la gestione del rapporto Conto Twist a seguito della sua apertura.

### **Dati personali trattati nella procedura di video-identificazione/registrazione**

Nel corso della *videocall* registrata, la Banca può trattare i seguenti dati personali:

- a) dati anagrafici e identificativi (es. nome, cognome, codice fiscale);
- b) dati di contatto (indirizzo di residenza e domicilio, indirizzo di posta elettronica, numero di telefono);
- c) mansione lavorativa e azienda/studio di appartenenza;
- d) ogni altra informazione necessaria per l'instaurazione ed esecuzione del contratto o per attività accessorie o funzionali, incluse le informazioni raccolte per eventuali controlli ai fini di adeguata verifica, sull'origine dei fondi e in tema di prevenzione di frodi;
- e) dati di registrazione della voce, di immagini e video riferibili al Cliente (c.d. "Dati Biometrici"): il trattamento dei Dati Biometrici è limitato alla registrazione del flusso audio/video relativo all'esibizione del documento d'identità e all'interazione del Cliente con l'operatore della Banca per le finalità previste al punto e) del paragrafo "Finalità del trattamento",

di seguito cumulativamente i "Dati".

### **Finalità del trattamento**

- a) Acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del rapporto di Conto Twist e identificazione ed eventuali controlli ai fini di adeguata verifica, sull'origine dei fondi e in tema di prevenzione di frodi;
- b) Gestione del/i rapporto/i accesi con la Banca ed esecuzione dei contratti sottoscritti;
- c) Esecuzione di operazioni;
- d) monitoraggio dei servizi messi a disposizione;
- e) Dati biometrici: identificazione del Cliente ed esecuzione del contratto o per attività accessorie o funzionali.

### **Natura del conferimento dei dati**

Obbligatoria

Facoltativa per le Finalità del trattamento di cui al punto e)

### **Conseguenze rifiuto conferimento dati**

Il rifiuto di fornire i Dati comporterà l'impossibilità di apertura del rapporto di Conto Twist, con conseguente impossibilità di erogare tutti i servizi ad esso connessi.

### **Base giuridica del trattamento**

- a) Misure precontrattuali – instaurazione del/i contratto/i;
- b) Contratto/i – gestione del/i rapporto/i contrattuale/i ed esecuzione delle operazioni;
- c) Obblighi di legge e regolamentari, nazionali e internazionali – inclusi quelli previsti ai sensi della normativa antiriciclaggio;
- d) Consenso per il trattamento di Dati Biometrici: all'inizio di ogni sessione di video-identificazione/registrazione, l'operatore della Banca fornisce la specifica informativa.

### **Periodo di conservazione**

I Dati saranno trattati per il periodo di tempo necessario all'esecuzione del/i rapporto/i e il conseguimento delle Finalità del trattamento e in ogni caso per il periodo prescritto dalle normative di riferimento (di legge e regolamentari, nazionali e internazionali). In via generale i Dati saranno trattati per un periodo temporale di 10 (dieci) anni decorrenti dalla chiusura del/i rapporto/i, salvo sopravvenienza di motivi che ne legittimino la conservazione oltre tale periodo di tempo, tra cui insorgenza di contenziosi in cui risulta coinvolta la Banca e/o a seguito della richiesta di autorità competenti.

### **Destinatari dei Dati e Trasferimento Dati verso paesi terzi**

Per il perseguimento delle finalità descritte, i Dati saranno conosciuti dai dipendenti, dal personale assimilato, dai collaboratori della Banca che opereranno in qualità di addetti ai vari trattamenti. La Banca può avere la necessità di eseguire trattamenti o fasi dei trattamenti con soggetti terzi, appartenenti o meno al proprio gruppo bancario, con cui sottoscrive appositi contratti di servizio vincolanti ai sensi degli Artt. 26, 27, 28, 29, 40 e 43 del GDPR. I Dati possono inoltre essere trasmessi a soggetti, pubblici e/o privati, che collaborano con la Banca per servizi necessari, funzionali o in ogni modo connessi alle finalità e/o a cui la comunicazione è dovuta in forza di legge. In particolare, la Banca si avvale dei servizi offerti da Kaleyra S.p.A. con sede in Milano (MI), che, in qualità di responsabile del trattamento, tratta i Dati al fine di effettuare la procedura di video-identificazione e li conserva per effettuare il salvataggio della registrazione audio/video.

La Banca può effettuare trattamenti dei Dati tramite società ausiliarie operanti in paesi terzi all'Unione Europea, nel rispetto delle disposizioni definite nel Capo V del GDPR ("Trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni Internazionali"). La Banca sottoscrive con tali società appositi contratti di servizio vincolanti ai sensi dell'Art. 46 e dell'Art. 47 del GDPR e offre garanzie appropriate o opportune.

L'elenco completo e aggiornato dei soggetti terzi ai quali i Dati possono essere comunicati è disponibile sul sito internet di Conto Twist.

### **Diritti dell'interessato**

Per l'esercizio dei diritti spettanti all'interessato (accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità dei dati, opposizione al trattamento, revoca del consenso ai trattamenti facoltativi, proposizione di reclami all'Autorità di controllo) si rimanda all'articolo 7 dell'"Informativa in materia di dati personali" nonché alla specifica informativa "Diritti dell'Interessato".

Per tutto quanto non espressamente disciplinato si rimanda alle Informative presenti sul sito internet di Conto Twist.